

Online hulp van Geriant

Ondersteuning
bij de zorg
voor uw naaste



minddistrict



Geriant
hulp bij dementie

Online hulp van Geriant

Via het cliëntportaal *Mijn Geriant* kunt u als mantelzorger online trainingen volgen. Deze trainingen kunnen u helpen om beter in uw vel te zitten en zo beter om te kunnen gaan met de ziekte van uw naaste. U leert bijvoorbeeld hoe u kunt ontspannen, minder kunt piekeren of beter kunt slapen.

Onze online trainingen kunt u volledig zelfstandig en op uw eigen tempo volgen. Iedere training bestaat uit een aantal onderdelen die vragen en opdrachten bevatten. De casemanager die vanuit Geriant betrokken is bij de zorg, kan zien welke trainingen u volgt, zodat u samen de voortgang kunt bespreken bij een volgend contact moment.

De online trainingen die wij bieden zijn van *Minddistrict*. *Minddistrict* ontwikkelt eHealth toepassingen speciaal voor de zorg. Wanneer u via *Mijn Geriant* voor 'Online hulp' kiest, komt u automatisch in een *Minddistrict* omgeving en kunt u daar alle trainingen volgen. Dit kan op ieder gewenst moment.



minddistrict

Hoe werkt het?

U kunt de online trainingen volgen door in te loggen op het cliëntportaal Mijn Geriant. In samenspraak met de casemanager en uw naaste heeft u inloggegevens gekregen voor Mijn Geriant. Volg met deze inloggegevens onderstaande stappen.

1. Inloggen op Mijn Geriant

Ga naar mijn.geriant.nl of kies op de website van Geriant voor *Mijn Geriant*. Klik op *Direct inloggen*. Voer de inloggegevens in die verstuurd zijn naar uw e-mailadres en klik op *SMS inlogcode aanmaken*. U ontvangt een code op uw mobiele telefoon, voer deze in. U kunt nu het zorgdossier bekijken.

2. Kies voor ‘Online hulp’

Klik aan de rechterzijde op de knop *Online hulp*. U wordt nu automatisch doorverwezen naar *Minddistrict*. Wanneer u voor het eerst inlogt dient u akkoord te gaan met de Privacyverklaring en de Algemene Voorwaarden.

3. Uw Minddistrict omgeving

U komt nu in uw persoonlijke *Minddistrict* omgeving waar u de online trainingen kunt volgen. Aan de linkerzijde kunt u, wanneer u een training gestart bent, uw voortgang bekijken. Aan de rechterzijde kunt u zien wie de betrokken casemanager is en hoe u de app voor op uw telefoon of tablet kunt downloaden.

4. Kies uw training in de Catalogus

Boven in de menubalk kunt u kiezen voor *Catalogus*. Hier vindt u alle online trainingen die u kunt volgen. Begin met de *Welkomstmodule*. Hier krijgt u meer uitleg over Geriant en handige tips voor het gebruik van *Minddistrict*. U kunt ook starten met training naar keuze. Klik op een training om deze te starten.

5. Het volgen van een training

U volgt een training door vragen te beantwoorden, video's te bekijken of uitleg te lezen. Na iedere stap kunt u op *Doorgaan* klikken. In de balk onderin kunt u in de gaten houden hoe ver u bent met de training en hoeveel hoofdstukken (mijlpalen) u nog te gaan hebt. Na ieder hoofdstuk kunt u uw antwoorden teruglezen en eventueel aanpassen. Wanneer u deze bevestigt, kunt u door naar het volgende hoofdstuk.

Let op! De functie *Gesprekken* wordt door Geriant niet gebruikt. Heeft u een vraag? Dan kunt u terecht bij de helpdesk (zie achterzijde). Wanneer u contact wilt met de casemanager kan dit telefonisch of via mail.

6. Dagboek bijhouden

Bij sommige trainingen hoort een dagboek. Tijdens het volgen van een training wordt deze beschikbaar gesteld en kunt u deze op de homepagina terugvinden. Ook ziet u in de menubalk onder *Taken* dat er een dagboek voor u klaar staat. Dit dagboek kunt u dagelijks bijhouden of op momenten dat het u uitkomt. Het is goed om te weten dat de casemanager deze dagboeken ook kan inzien. Dit kan prettig zijn om de voortgang te bespreken. Mocht u het meelesen van de casemanager niet prettig vinden, kunt u ervoor kiezen om het dagboek niet in te vullen.

7. Casemanager op de hoogte houden

Hoewel de casemanager uw voortgang kan volgen, willen wij u vragen om na de afronding van uw eerste training een mail te sturen naar de casemanager. Dit is voor de casemanager een extra seintje en zijn zij helemaal op de hoogte. Dit hoeft alleen na het volgen van de eerste training.

8. Profiel en Uitloggen

Rechtsboven vindt u uw profiel. Wanneer u deze functie aanklikt kunt u naar uw eigen profielgegevens of kunt u hier kiezen voor *Uitloggen*. Ook kunt u hier uw persoonlijke QR-code vinden voor het gebruiken van de app. Zie daarvoor ook *Download de app* in deze informatiefolder.

Download de app

U kunt de online trainingen ook volgen via de *Minddistrict* app. Volg daarvoor onderstaande stappen:

- Log op uw computer in op *Mijn Geriant* (zie instructies in deze folder)
- Klik op *Online hulp*.
- Klik rechtsboven op *Profiel*.
- Vervolgens kunt u kiezen voor *Inloggen met QR-code*.
- Download hierna via de App Store of Google Play de *Minddistrict* app op uw telefoon of tablet.
- Kies in de app voor *Inloggen met de QR-code* en ga terug naar de pagina met de QR-code op computer. Nu kunt u met uw telefoon of tablet de QR-code scannen.
- Stel vervolgens een mobiele pincode in waarmee u altijd beveiligde toegang hebt tot de app.
- U kunt nu via uw telefoon of tablet online trainingen van Geriant volgen.





Vragen of hulp nodig?

Komt u er even niet uit? U kunt alle informatie terugvinden op mijn.geriant.nl/onlinehulp en daar de instructies over het inloggen bekijken. Of neem contact op met onze helpdesk. Zij helpen u graag verder!

De helpdesk is geopend tijdens de ochtenduren van 9.00 uur tot 12.00 uur op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag (dus niet op woensdag en niet in het weekend). Bel **072 527 03 90** of mail naar **help@geriant.nl**.

Mijn.
Geriant.
nl